

RISOLUZIONE PROBLEMI LEGATI AL MANCATO FUNZIONAMENTO DI COMUNICAPP
(servizio di mensa scolastica)



Gentile Genitore,
nel caso abbia rilevato difficoltà nell'accedere alla App COMUNICAPP si consiglia di svolgere i seguenti passaggi:

1. Accedere in IMPOSTAZIONI dal proprio dispositivo;
2. Premere sulla voce APP (APPLICAZIONI);
3. Cercare dalla lista l'applicazione COMUNICAPP e premere su di essa;
4. Premere sulla voce MEMORIA;
5. Premere il tasto CANCELLA/ELIMINA DATI e dare eventuale conferma dell'operazione;
6. Premere il tasto CANCELLA/ELIMINA CACHE e dare eventuale conferma dell'operazione;
7. Uscire da IMPOSTAZIONI;
8. Aprire l'app COMUNICAPP e accedere con le proprie credenziali.