



CITTÀ DI LENDINARA



Alle Famiglie degli alunni utenti  
del servizio mensa scolastica

**Oggetto: Nota Informativa sistema gestionale e pagamento tariffe servizio di mensa scolastica.**

Gentile Famiglia,

Vi portiamo a conoscenza che, da settembre 2017, il sistema di prenotazione pasti e relativa segnalazione di assenza è gestito con il sistema **Etica soluzioni** tramite il quale è possibile acquistare - per ogni figlio che usufruisce del servizio di mensa scolastica - un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE tramite telefonata guida, tramite APP o tramite PC.

Oltre alle ricariche presso gli esercenti convenzionati (Cartoleria FUTURA - Piazza Risorgimento, 4 Lendinara e Cartoleria PUNTO & VIRGOLA - Via S. Maria Nuova, 48 Lendinara) sarà possibile utilizzare la seguente nuova modalità di pagamento mediante MAV multicanale (home banking, ATM bancari, sportelli bancari, carta di credito online).

Sarà inoltre possibile accedere con le proprie credenziali al sistema direttamente dal Portale Genitori:

**<https://www4.eticasoluzioni.com/lendinaraportalegen>**

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello risultante nel database dell'Ufficio Pubblica Istruzione. Qualora aveste necessità di modificare tale riferimento Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti ESCLUSIVAMENTE ai seguenti indirizzi mail:

**[lendinara@markas.it](mailto:lendinara@markas.it)**

**[help.mensescolastiche@markas.it](mailto:help.mensescolastiche@markas.it)**

Per comunicare con l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune si prega di utilizzare la seguente mail: **[scuola@comune.lendinara.ro.it](mailto:scuola@comune.lendinara.ro.it)** o telefonicamente al n. 0425.605651.

Si ricorda che i dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).

Ufficio Pubblica Istruzione

RICEVUTA DI AVVENUTA CONSEGNA  
DOMANDA DI SERVIZIO MENSA 2018-19

Nome e Cognome alunno: \_\_\_\_\_

Scuola \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_ Sez \_\_\_\_\_

Ricevuto il \_\_\_\_\_

Timbro Comune



Si informa che:

- il costo di n. 1 pasto, per l'anno 2018/2019, è il seguente:  
€ 4,00 per la scuola dell'infanzia;  
€ 4,50 per la scuola primaria;
- la presente domanda sarà **ATTIVATA SOLAMENTE IN ASSENZA DI DEBITO** relativo agli anni precedenti (sono escluse le prime attivazioni);
- in caso di mancata segnalazione di assenza per causa imputabile al genitore, il costo del pasto sarà comunque addebitato.
- annualmente, il Comune di Lendinara riconosce agevolazioni tariffarie in base a quanto previsto dal vigente Regolamento Comunale, a seguito di presentazione di ISEE in corso di validità;
- al fine di non incorrere durante l'anno scolastico, nella sospensione del servizio, dovranno essere eseguiti con regolarità i pagamenti richiesti;
- dovrà essere comunicata tempestivamente per iscritto qualsiasi variazione dei dati dichiarati e l'eventuale rinuncia al servizio
- **LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA ETICA SOLUZIONI SARANNO CONSEGNATE NEL MESE DI SETTEMBRE DAL COMUNE DI LENDINARA AL MOMENTO DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**