



CITTÀ DI LENDINARA



Alle Famiglie degli alunni utenti
del servizio mensa scolastica

Oggetto: Nuovo sistema gestionale e pagamento tariffe servizio di mensa scolastica.

Gentile Famiglia,

Vi portiamo a conoscenza che, a partire dall'anno scolastico 2017/18, il sistema di prenotazione pasti e relativa segnalazione di assenza, subirà alcune modifiche a seguito della variazione della ditta Gestore del servizio.

Con il nuovo sistema **Etica&soluzioni** si potrà acquistare - per ogni figlio che usufruisce del servizio di mensa scolastica - un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Le modalità di rilevamento rimarranno invariate, ovvero le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** al servizio REFEZIONE tramite telefonata guida, tramite APP o tramite PC.

Oltre alle ricariche presso gli esercenti convenzionati (Cartoleria FUTURA - Piazza Risorgimento, 4 Lendinara e Cartoleria PUNTO & VIRGOLA - Via S. Maria Nuova, 48 Lendinara) sarà possibile utilizzare la seguente nuova modalità di pagamento mediante MAV multicanale (home banking, ATM bancari, sportelli bancari, carta di credito online).

Sarà inoltre possibile scaricare direttamente dal Portale Genitori (<http://www.eticasoluzioniweb.com/lendinaraportalegen>), o richiedere all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, una brochure informativa riportante le novità di utilizzo, le spiegazioni per usufruire al meglio del nuovo gestionale e i riferimenti in caso di assistenza.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Pubblica Istruzione. Qualora aveste necessità di modificare tale riferimento Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti **ESCLUSIVAMENTE** ai seguenti indirizzi mail:

lendinara@markas.it

help.mensescolastiche@markas.it

Per comunicare con l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune si prega di utilizzare la seguente mail:
scuola@comune.lendinara.ro.it

Si ricorda che i dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).

L'introduzione del nuovo sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Ufficio Pubblica Istruzione